

C&C俱楽部 規約

第1章 総則

第1条 (目的)

1. この規約は、株式会社賃貸コーポレーション（以下「当社」といいます。）が提供する「C&C俱楽部」（以下「本服務」といいます。）及び3条所定の会員が利用するにあたって適用されます。なお、当社は、必要に応じて本服務の提供を当社の業務提携先であるジャパンベストシステム株式会社（以下「JBR」といいます）を委託する場合があります。

2. 当社は、ワープロソフト又は画面その他の方法により、変更内容を通知又は公表する措置を講じ、当該措置より合理的な期間が経過した後に、この規約の内容を変更することができます。ただし、会員の利益を著しく害する被判決される場合にはこの限りではありません。

第2条 (サービスの内容)

本会員サービス（以下「本サービス」といいます。）は「C&C俱楽部」及び「リビングプロテクト総合保険」により構成され、その会員サービスは、以下の通りです。

① 提供会社：ジャパンベストシステム株式会社

② リビングプロテクト総合保険：

引受保険会社：Chubb損害保険株式会社（以下、「引受保険会社」といいます。）

第3条 (会員及び契約の成立)

1. 会員は、当社が会員又は仲介した不動産（以下「対象物件」といいます。）についての賃貸借契約を締結し入居手続を行った後、本規約に同意の上、本サービスの入会申込手続を完了し、かつ当社が本サービスへの入会を認めた者に限り、当社が申込を承認した時点で契約が成立するものとします。会員が当社より事業を目的として対象物件を借入した場合は、入会申込手続を行ったものとみされます。

2. 会員が本サービスの入会申込手続した場合は、この規約の内容を承認しているものとみされます。

第4条 (監督請求)

会員は、本サービスに関する権利の全部又は一部について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第5条 (利用者)

1. 本サービスは、対象物件に居住する会員とその同居家族のみが利用（以下「利用者」といいます。）することができます（なお、同居家族とは、お世話陷入時に登録した当社に承認されたものとします）。ただし、在宅確認サポートのサービスについては会員及び利用者のみが利用することができます。

2. 本サービスを利用する場合、原則として、運転免許証等の顔写真付き公的身分証明書（以下、単に「身分証明書」といいます。）による本人確認が必要となります。

第6条 (賃料、本サービスの失効)

1. 本サービスの賃料は、申込書等に記載のとおりとし、当社指定の方法で指定の期日までに支払うものとします。

2. 会員が賃料を怠った場合、会員納期延滞中は本サービスの提供を受けることができません。なお、居住者が会員である場合、当社は居住者に対して請求するものとします。会員未納期間が2ヶ月を経過した場合には、本サービスは自動的に失効し、会員資格を喪失するものとします。

3. 支払済の会員は、退会、会員資格の終了、その他の会員都合による場合は、返金に応じねます。

第7条 (有効期間)

1. 本サービスの有効期間は対象物件の入居日から1か月間とし、対象物件の入居日から退去日までの間に限り更新・継続が可能です。

2. 契約更新する場合は、当社の定める指定期日までに次回分の会費をお支払いいただくこととします。

3. 会員が会費支払に遅延となった場合、本サービスの利用可能期間は退去日までとなります。なお、その際会費の返金は行いません。ごめんなさい。

第8条 (会員の追加)

1. 会員は、当社へ会員氏名、住所、電話番号、生年月日等の情報を告知し、そのいずれか2つ以上の情報が当社に告知された情報と一致する場合は、当該進出の申出を行った者を会員とみなして当社は解約手続きを行ふことを認めるものとします。

2. 選択契約の契約有効期間中に間違わらず、本サービスの提供を受けることができないものとし、直前の又は間接する会員の利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第9条 (要件の届出)

1. 会員は、進出先等当社への届出内容に変更があった場合には、当社に所定の方法で速やかに変更の届出をするものとします。

2. 前項の届出がなされたことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第10条 (会員資格の喪失)

会員が以下のいずれかの行為に該当した場合は、会員としての資格を喪失するものとし、当社は即時に本サービスの提供を停止いたします。

(1) 本サービスの利用に際して不正行為をされた場合

(2) 本サービスを利用した場合に、故意に虚偽の申告書類を提出した場合

(3) 本サービス利用時に、故意に虚偽の申告書類を提出した場合

(4) 会員の会員登録の際に、当社及びJBRの業務妨害し、又は業務に支障を与えた場合

(5) 会員登録の際に、故意に虚偽の申告書類を提出した場合

(6) 会員登録の際に、暴力やラバストンなど、サービススタッフの人格などを傷つける行為や言動があつたとき、又は、あつたと当社が認めた場合

(7) 申込みから2ヶ月を超過しても会員料を支払わない場合

(8) 当社及びその係員等に蓄意な迷惑や損害を与えた場合

(9) その他当社が会員として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合

第11条 (個人情報の保護)

1. 当社は本サービスの運営において知り得た会員もしくは利用者等（以下、「会員」といいます。）の個人情報をについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）との趣旨を遵守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は、以下の利用目的に使用します。

(1) 当社事業活動における各種サービスの提供を目的とした場合

(2) 会員等に対する、当社及びJBRの各種営業活動や販促品等を提供するため

(3) 1) における各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて会員等と接觸するが要するが認められた場合

(4) 会員等の頂いたご意見、ご要望にお応えするため

2. 次に列挙する場合、前項の目的の範囲外であっても会員等の個人情報を利用し、又は第三者に提供する場合があります。

(1) 会員等に同意している場合

(2) 個人情報を保護法の規定などにより必要と判断された場合

3. 当社は、第1項の目的のため、会員等の個人情報をJRと共同で利用する場合があります。

第12条 (免責)

1. 当社は本サービスの利用により発生した会員もしくは利用者等（以下、「会員」といいます。）の個人情報をについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）との趣旨を遵守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は、以下の利用目的に使用します。

(1) 当社事業活動における各種サービスの提供を目的とした場合

(2) 会員等に対する、当社及びJBRの各種営業活動や販促品等を提供するため

(3) 1) における各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて会員等と接觸するが要するが認められた場合

(4) 会員等の頂いたご意見、ご要望にお応えするため

2. 次に列挙する場合、前項の目的の範囲外であっても会員等の個人情報を利用し、又は第三者に提供する場合があります。

(1) 大災害等の他の不可抗力により物損等への割当が困難であると判断した場合もしくは当社のコールセンターにて会員からの要請が認められた場合

(2) 会員の所有場所が、島嶼、山間等その他の地理的な条件等による場合

(3) カスター（ラバストン）等の会員からのクレーム、苦情のうち、当該クレーム、苦情の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するため手段、態様が社会通念上不相当なものと判断された場合

(4) ①役員又は経理による実質的関与と判断されるがために非難されざるべき関係を有すること

(2) 会員等が、次回第3条を実行するにあたっては、その他の会員等に対する損害を負うものと判断されるがために非難されること

①暴力団員等の経営に従事しているが認められる関係を有すること

②暴力団員等の経営に従事しているが認められる関係を有すること

③自己もしくは第三者的の正の立場を有する自己又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不正に暴力団員等を用いて認められる関係を有すること

④役員又は経理による実質的関与と判断されるがために非難されざるべき関係を有すること

(2) 会員等が、次回第3条を実行するにあたっては、その他の会員等に対する損害を負うものと判断されるがために非難されること

①暴力団員等の経営に従事しているが認められる関係を有すること

②暴力団員等の経営に従事しているが認められる関係を有すること

③自己もしくは第三者的の正の立場を有する自己又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不正に暴力団員等を用いて認められる関係を有すること

2. 当社は会員等が前項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、この規約に基づく本サービスの利用を停止することができるものとします。その場合に当社に生じた損害は会員等がすべて賠償するものとし、会員等に生じた損害は、当社は一切その責任を負いません。

第14条 (規約改定について)

1. 当社は、次回第3条に基づかれて該当する場合、本規約を改定することができるものとします。この場合、当社は、本規約を改定する旨、改定内容及び効力発生時期を、当社ウェブサイト、その他の方法により告知するものとします。

(1) 本規約の改定は、会員の目的に適合するか、かつ、変更の必要性、変更内容の相違性その他の改定に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項による場合のほか、事前に改定後の内容を当社ウェブサイトへの掲載、その他の方法により告知する場合に、会員が、若しくは当社に特段の申出をすることなく本サービスを利用した場合、改定後の本規約について承諾したものと見て取ることします。

【C & C俱楽部】は、株式会社賃貸コーポレーションの定める以下の会員規約をよくお読み頂き、ご承諾頂いた上でご入会下さい。

第2章 相談サービス規約

第15条 (目的)

相談サービスは、様々なトラブルに関して、必要な手続の案内や専門家、行政機関、消費者保護団体等の紹介などを会員に対して情報の提供を行うことで、会員のトラブルの解決をサポートします。

第16条 (サービス内容)

1. 会員等から費用フリーダイヤルにて問い合わせがあった事項に関して、下記の情報を提供することで、トラブル解決のサポートを行います。

(1) トラブルの解決のために必要な法規、手続等の案内

(2) 行政機関窓口、消費者保護団体、カウンセラー等の専門家の紹介

(3) そのトラブルの解決のために必要な情報

2. 健康・医療相談サービスとは、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどのご相談について保健指導の範囲でアドバイスを行なうものであり、診療・検査・治療行為ではありませんが、病院情報や健診に関する情報を提供するサービスです。

3. 相談サービスとは、会員へ電話にて情報提供を行うサービスです。

4. 以下の事項に関する場合は、サポートの対象となります。

(1) 婚姻・同居など、精神的な悩み相談に関する事項

(2) 法令や社会慣習に反する事項

(3) 前号のほか、弁護士、税理士、税務署等その他の法律上として提供することが禁止されている事項

(4) 前号のほか、情報提供が著しく困難と認められる事項

第17条 (利用料金)

1. 会員等は本サービス有効期間内において、第16条所定のサービスを無償で利用することができます。

2. 相談サービスは情報の提供を目的としたものであり、情報提供を超えて生じる下記の費用は、会員等本人のご負担になります。

(1) 計算額等にかかる費用等

(2) 押金・手数料等の費用等

(3) その他の費用等

(4) 前号のほか、情報提供が著しく困難と認められる事項

第18条 (料金)

1. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲内で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲内で賠償するものとします。

2. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

3. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

4. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

5. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

6. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

7. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

8. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

9. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

10. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

11. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

12. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

13. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

14. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

15. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

16. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

17. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

18. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

19. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

20. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

21. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

22. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

23. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

24. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

25. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

26. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

27. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

28. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

29. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

30. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

31. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

32. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

33. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

34. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

35. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

36. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

37. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

38. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

39. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

40. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

41. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

42. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

43. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

44. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

45. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

46. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。

47. 会員等が本サービスにおいて当社が会員等に提供した情報等の利用について、個人責任の範囲外で損害を被った場合は、会員等は個人責任の範囲外で賠償するものとします。