# C&C倶楽部

“快適ライフ”を幅広く24時間・365日サポート

賃貸コーポレーション

# C&C 倶楽部　安心入居サポート

入居者の皆様の様々な悩み、トラブルに対して、24 時間・365 日安心対応の専用コールセンターにて、
あらゆる相談の解決や各機関へのご案内のサービスを行い、入居者の皆様をサポート致します！

## 駆けつけサポート

24時間・365日 出動対応

### カギ のトラブルサポート

- ○ カギを紛失して自宅に入れない!
- ○ 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- ○ 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!
- ○ バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまった!

※ 氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明の提示が必要です。
※ 合鍵の作製はできかねます。
※ マンションのオートロックは作業対象外です。

24時間・365日 出動対応

### 水まわり のトラブルサポート

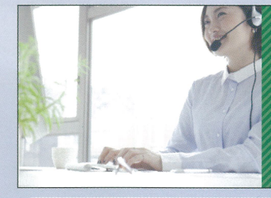
- ○ 蛇口から水がもれて止まらない!
- ○ 排水溝が詰まってしまった!
- ○ トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ○ トイレが詰まった! 水があふれた!
- ○ 台所の詰まりで水が流れない!

24時間・365日 出動対応

### ガラス のトラブルサポート

- ○ 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ○ 自然災害でガラスが割れた!
- ○ ガラスを割ってしまったので片づけてほしい!
- ○ ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!

※ 災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができかねる場合がございます。



24時間・365日 出動対応

### 在宅確認 サポート

- ○ 一人暮らしのお子様と連絡が取れない時
- ○ 親御様がすぐに見に行くことが出来ない時
  建物まで駆け付け、現場状況を確認します!

※ あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※ 部屋内に入っての確認は一切行いません。

**無償対応範囲と有償対応範囲について**

- ○ 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- ○ 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金（10分につき、1、000円（税別））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- ○ 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・賃貸コーポレーション各支店へご連絡いたします。

## 電話相談サポート

24時間・365日 受付対応

### ガス・給湯器 のトラブルサポート

- ○ お風呂のお湯が出ない!
- ○ コンロが点火しない!
- ○ 元栓をひねってもお湯が出ない!

※ 緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。
※ 機器の修理やガス漏れの場合は、賃貸コーポレーション各支店へご連絡してください。

24時間・365日 受付対応

### 電気 のトラブルサポート

- ○ ブレーカーが落ちた!
- ○ 突然電気が消えた!　○ TVが映らない!

※ 特殊な電気機器（配電盤・分電盤等）の故障は、別途部材発注の可能性があるため、対応はできかねる場合がございます。
（停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。）
※ 建物設備以外は、サービス対象外となります。
※ ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは賃貸コーポレーション各支店へご連絡してください。

## バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!
同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために再入居費用として一律10万円を補償!
または、引越し出来ない場合は10万円相当までのセキュリティ関連商品の設置施工をご提案いたします。

### 引越し費用のサポート

再入居費用として
一律10万円のお見舞金を
お支払いします。

### セキュリティ関連商品のサポート

同物件・同室の
セキュリティ強化として
10万円相当までの
セキュリティ関連商品
の設置施工を
ご提案いたします。

## C&C 倶楽部にご加入頂くと、いざという時にこんなに違いがあります！

| 項　目 | お客様からの依頼内容 | 処置対応 | 通常価格（税別） | 会員価格（税別） |
|---|---|---|---|---|
| 水まわり | トイレを詰まらせてしまった | ローポンプを使用した詰まり解消作業 | 約 11,000 円〜 | 0 円 |
| カギ | シリンダーの中で鍵が折れてしまった | 折れた鍵の除去 | 約 15,000 円〜 | 0 円 |
| ガラス | 家具の移動中にガラスを割ってしまった | ガラス交換と片付け<br>※ 作業時間 60 分の場合（900×900×3mm） | 約 22,500 円〜 | ガラス代実費 |
| 在宅確認 | 息子と数日連絡がとれない | ご入居の建物へ駆け付け現場状況を確認 | 約 8,000 円〜 | 0 円 |
| 医療相談 | 一週間ほどよく眠れない状態が続いている | 医療専門スタッフが適切なアドバイス | 相談料実費 | 0 円 |
| バックアップ | 泥棒の侵入被害に遭った | 不安なので別の物件に転居 | 再入居費用<br>全額負担 | 再入居バックアップ費用<br>100,000 円負担 |
| 優待割引 | レンタカーを借りたい | JBR NET からのお申し込みで割引適用 | 全額実費 | 最大55%OFF（一例） |

※ 非会員料金は、参考価格となります。

24時間・365日 対応

※詳細はお問い合わせください。

# 日安心対応の専用コールセンターにて、ご案内のサービスを行い、入居者の皆様をサポート致します！

24時間・365日 受付対応

## 健康・医療相談 サポート

看護師等の専門スタッフがアドバイスします。

- ▶心理相談　ストレスが原因で精神的にまいっている・・・等
- ▶健康相談　不意のケガや病気の応急手当の仕方・・・等
- ▶医療機関などのご案内

24時間・365日 受付対応

## 入居者相談 サポート

問題解決の為の手続き、弁護士や行政機関、消費者保護団体へのご案内・紹介をします。

- ▶訪問販売や通信販売で不要な商品・サービスを高価な値段で買わされて困っている
- ▶携帯サイトのアクセス等で、不当請求を受けている・・・等

## 家財の損害の補償【損害保険金】

賃貸住宅入居者に必要な補償をひとつにパッケージ

火災保険もセット

下記の事故により損害が生じたときに損害保険金をお支払いします。

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ① 火災 | ② 落雷 | ③ 破裂・爆発 | ④ 建物外部からの物体の飛来、落下、衝突、倒壊 | ⑤ 給排水設備に生じた事故による水漏れ |
| ⑥ 騒じょう・労働争議に伴う暴力行為・破壊行為 | ⑦ 水災（保険金額を限度に100%を補償） | ⑧ 家財・通貨等・乗車券等の盗難 | ⑨ 風災・ひょう災・雪災 | ⑩ ①～⑨以外の偶然な事故による破損・汚損等 ※30万円限度、自己負担額1万円 |

※保険の対象（家財）に再調達価額の 30%以上の損害、あるいは床上浸水または地盤面より 45cm を超える浸水を被り損害が生じたとき

【詳細は別紙参照】

Chubb 損害保険株式会社

事故が発生した際は、併せて賃貸コーポレーション各支店へご連絡下さい。

# JBR NET　利用回数制限なし！全国で利用できる優待割引！

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられる！　対象施設は全国に 8,000 箇所以上！

### パソコンからアクセス

http://www.jbr-members.com

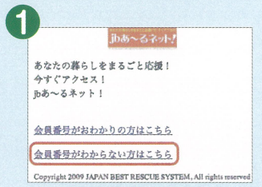
アドレスバーに直接 URL を入力して下さい。

トップページが表示されましたら、「会員番号が分からない方はこちら」を選択。

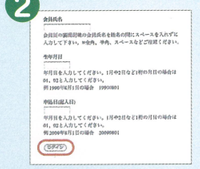
ログインページが表示されたら、会員氏名・生年月日・お申込日を入力し、「ログイン」を選択。

### 携帯電話からアクセス

お手持ちの携帯電話から専用 QR コードを読み込みます。



トップページが表示されましたら、「会員番号が分からない方はこちら」を選択。



ログインページが表示されたら、会員氏名・生年月日・お申込日を入力し、「ログイン」を選択。

## 施設割引例

### ベネフィット・ステーション パッケージツアーデスク

割引補助サービスを利用してお得な旅に出よう!

海外パッケージツアー **3~12%off**

### ピザハット

世界最大のピザチェーン。ピザ1枚1枚を心を込めて焼き上げます。

ご注文2,500円以上で **500円off**

### イオンシネマ

混雑無しの完全指定席でゆったり鑑賞できる映画館。

イオンシネマ全国共通映画鑑賞券 大人1枚 1,800円→ **1,300円**

### ニッポンレンタカー

全国店舗で24時間料金を最大55%OFF!

一般料金より **20~55%off**

## 三重県内のお得な施設割引

### ナガシマスパーランド

ここは夢の入り口。1日では遊びきれない、楽しくなれる遊園地

【パスポート券】
- ◎ おとな（中学生以上）　5,000 円 ⇒ 4,250 円
- ◎ 小学生　3,900 円 ⇒ 3,320 円
- ◎ 幼児（2歳~）　2,300 円 ⇒ 1,960 円

※パスポート券の内容
（遊園地入園および乗り物乗り放題）

※有効期限をご確認の上ご利用ください。
※料金の一部をベネフィット・ワンが補助しています。
※1 会員 1 申込みにつき 10 枚まで。

パスポート券　（遊園地入園および乗り物乗り放題）
おとな 5,000円→ **4,250円**　小学生 3,900円→ **3,320円**

### 鈴鹿サーキット

自分で動かし操るアトラクションや体験型のイベントがいっぱい!

モートピアパスポート
おとな 4,300円→ **3,700円**

### 鳥羽水族館

ジュゴンやアフリカマナティーに会える水族館!

入館料
おとな 2,500円→ **2,300円**

ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認下さい。

**http://www.jbr-members.com**

携帯専用QRコード

※ 上記の掲載内容は一部の対象施設です。　※ ご利用方法につきましては、会員様専用ホームページにてご確認下さい。
※ 掲載内容は予告なく、変更及び終了する場合がございます。　※ 掲載内容は 2017 年 7 月時点～の情報です。